

## **ПОЛИТИКА ЗАО «ХИМСЕРВИС» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Закрытое акционерное общество «**Производственная компания «Химсервис» имени А.А. Зорина**» ведёт свою историю с 1994 года и является одним из ведущих производителей оборудования для систем электрохимической защиты (ЭХЗ) от коррозии подземных/подводных металлических сооружений. За время работы предприятие накопило богатейший опыт в области противокоррозионной защиты, создало свои традиции и зарекомендовало себя как надежный и добросовестный партнер.

### **МИССИЯ КОМПАНИИ**

ЗАО «Химсервис» видит свою миссию в обеспечении потребителей качественным оборудованием для систем ЭХЗ подземных и подводных металлических сооружений, реализации безопасных условий эксплуатации подземных трубопроводов посредством проведения своевременного обследования их коррозионного состояния.

### **СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ**

Стратегической целью ЗАО «Химсервис» является поддержание лидирующих позиций среди производителей оборудования ЭХЗ посредством внедрения новых видов продукции, улучшения качества выпускаемой продукции, использования научно-технического потенциала и обеспечения надежности поставок.

Для достижения стратегической цели в ЗАО «Химсервис» обеспечивается поддержание и постоянное улучшение Системы менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, а также применения современных практик.

Развитие предприятия основывается на тесном взаимодействии с основными потребителями компании: ПАО «Газпром», ПАО «Транснефть» и другими предприятиями, в т.ч. ЖКХ.

### **ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Качество – это основной принцип работы компании «Химсервис». Потребители должны быть уверены, что получают продукцию и услуги, соответствующие их требованиям.

Честность и справедливость в бизнесе. Стремление быть надежным поставщиком современной продукции и услуг для любых потребителей. Ответственность за каждый реализованный вид продукции.

Профессиональная компетентность, основанная на глубоком знании рынка оборудования ЭХЗ и накопленном опыте в реализации проектов по защите от коррозии.

### **ПРИОРИТЕТЫ**

ЗАО «Химсервис» выделяет следующие направления деятельности в области качества:

- обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
- разработка и внедрение новых видов продукции и услуг, необходимых потребителю;
- улучшение качества выпускаемой продукции и услуг на основе требований и ожиданий потребителей;
- внедрение и развитие современных технологий, обеспечивающих улучшение качества продукции и услуг;
- сохранение трудового коллектива, повышение профессионализма работников, накопление опыта и знаний;
- повышение лояльности потребителей посредством индивидуального подхода как в процессе заказа продукции и услуг, так и после их поставки;
- планирование и внедрение действий, связанных с рисками и возможностями в ходе достижения целей;
- построение взаимовыгодных отношений с поставщиками на основе доверия и партнерства.

Руководство ЗАО «Химсервис» принимает на себя обязательства за результативность и постоянное улучшение Системы менеджмента качества, соответствие применимым к ней требованиям и обеспечение необходимых для этого ресурсов.